

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

<p>Poskytovatel: VAHAL, s.r.o. Vrahovická 56c, 798 11 Prostějov 6 Tel.: +420 582 30 50 70 Fax.: +420 582 30 50 79 IČ: 49975714 DIČ: CZ49975714</p>	<p>Účastník: Firma: Ulice: Město PSČ: Tel: IČ: DIČ:</p>
<p>Oprávněná osoba účastníka Jméno: Ulice: Město: PSČ: Tel: e-mail:</p>	<p>Kontaktní osoba účastníka: Jméno: Ulice: Město: PSČ: Tel: e-mail:</p>

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je dodávka technického řešení internetové konektivity a dále závazek Poskytovatele poskytnout za odměnu Účastníkovi telekomunikační služby podle příslušných podmínek a technických specifikací a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 59/2012 Sb., občanským zákoníkem, č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

1.2 Předmětem závazku Účastníka je povinnost řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb.

1.3 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- příloha č.1 Technická specifikace služby
- dokumenty uvedené a podepsané smluvními stranami jako další přílohy a dodatky této smlouvy.

1.4 Poskytované služby charakterizuje Technická specifikace služby.

1.5 Dojde – li mezi jednotlivými dokumenty tvořícími smlouvu k rozporu nebo dvojímu výkladu, je rozhodujícím dokumentem pro výklad tato Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb a poté přílohy v pořadí článku 1.3.

2. Platební podmínky a cena

2.1 Účastník je povinen za poskytnutou telekomunikační službu hradit cenu ve výši určené dle odstavce 2.2. Na konci zúčtovacího období vystaví Poskytovatel Účastníkovi daňový doklad.

2.2 Cena

Služba		Zřizovací poplatek (Kč)	Pravidelný poplatek (Kč) za měsíc
Bezdrátové připojení o smluvní rychlosti xxxx			
Celkem bez DPH			
Celkem včetně 21% DPH			

3. Závěrečná ustanovení

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi do 30 dnů od jejího písemného podání.

3.2 Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemně a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

3.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každé má hodnotu originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

3.4 Tato smlouva a její přílohy ruší všechny veškerá jiná předchozí ústní nebo písemná ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy.

3.5 Účinnost této smlouvy nastává dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud není tento den totožný, pak dnem dodání potvrzeného návrhu smlouvy druhé smluvní strany.

3.6 Poskytovatel má právo se souhlasem zákazníka změnit technické řešení poskytování služby na základě nové předložené technické specifikace služby při zachování ostatních smluvních podmínek a mezinárodních standardů. Zákazník poté poskytne veškerou potřebnou součinnost.

3.7 Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, smlouvou a všemi přílohami uvedenými v bodu 1.3 této smlouvy.

3.8 Služba bude instalována ke dni xxxxxxxxxxxxxx, první účtované období bude xx. měsíc roku xxxx

Místo, datum

Místo, datum

.....
Účastník

.....
Poskytovatel

Příloha 1 - Technická specifikace služby "Vahal wireless" společnosti VAHAL, s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Služba Vahal wireless je službou poskytovanou Účastníkům prostřednictvím sítě provozované společností VAHAL s.r.o. (dále jen síť VAHAL)
- 1.2. Tato technická specifikace upravuje obsah, technické a organizační podmínky a místo poskytování služby Vahal wireless a je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb VAHAL s.r.o.
- 1.3. Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecných obchodních podmínkách) společnosti VAHAL s.r.o.
- 1.4. Součástí služby Vahal wireless je účastnická přípojka - bezdrátový přípojný okruh do sítě VAHAL a internetu, který je u Účastníka ukončen bezdrátovým telekomunikačním zařízením ve vlastnictví společnosti VAHAL s.r.o.

2. Základní podmínky pro zřízení služby

- 2.1. Úspěšné proměření signálu pro bezdrátové připojení k Internetu v místě připojení.
- 2.2. Souhlas majitele objektu s instalací a provozem zařízení pro bezdrátové připojení.
- 2.3. Vhodné uzpůsobení objektu (střecha, balkon, výtahová nástavba...) a stožár pro montáž standardního výložníku pro připevnění antény.
- 2.4. Umístění jednotky do suché místnosti pod pláštěm budovy v blízkosti umístění antény
- 2.5. Zásuvka s napájením 230 V pro jednotku přijímače/vysílače
- 2.6. UTP kabel kategorie 5E pro 10/100/1000BaseTx Ethernet s konektorem RJ45 připojeným do síťové karty PC směrovače v síti LAN, přímo do síťové karty samostatně připojeného PC nebo do hardwarového směrovače

3. Obsah a technické parametry služby

- 3.1. Služba Vahal wireless slouží pro trvalé připojení do internetu bezdrátovým mikrovlnným okruhem s linkovým protokolem Ethernet. Tento protokol je transparentní pro protokoly vyšších síťových a transportních vrstev IP a TCP, které využívá internet.
- 3.2. Připojení službou Vahal wireless tvoří:
 - účastnická přípojka - zařízení na straně Účastníka spojující prostřednictvím bezdrátového Ethernetu lokalitu Účastníka s nejbližším přístupovým bodem sítě Vahal
 - ethernetový port na straně Účastníka s konektorem RJ 45
 - logický kanál mezi sítí VAHAL a internetem
- 3.3. Služba Vahal wireless zahrnuje:
 - proměření lokality pro zjištění možnosti realizace bezdrátové přípojky
 - montáž antény na jednoduchý standardní výložník
 - propojení mezi anténou a přijímačem/vysílačem
 - připojení kabelu k přijímací/vysílací jednotce a její umístění a montáž pod střechou/pláštěm budovy v objektu Účastníka
 - propojení přijímače/vysílače s počítačem Účastníka UTP kabelem kategorie 5E, je-li vzdálenost mezi přijímačem/vysílačem a počítačem Účastníka kratší než 3m bez průrazu zdí

- připojení přijímače/vysílače na již Účastníkem předem připravené napájení 230V, nastavení a předvedení funkčnosti napojením přes již připravenou kabeláž pro 10/100BaseTx Ethernet na síťovou kartu PC nebo směrovač
 - účastnickou přípojku
 - připojení do sítě VAHAL a Internetu
 - přidělení potřebného počtu IP adres dle topologie sítě Účastníka
 - přidělení IP adresy přijímače/vysílače a síťové karty Účastníka
- 3.4. Služba Vahal wireless nezahrnuje:
- veškeré práce navíc (instalace Ethernetového kabelu, přivedení napájení 230V, průrazy, sekání, lištování, speciální držák nebo stožár na anténu, krabici na jednotku pro venkovní použití apod.)
 - zajištění povolení majitele objektu v místě připojení Účastníka
 - instalaci a konfiguraci směrovače

4. Lhůta zřízení služby

Žádost o bezplatné proměření úrovně mikrovlnného signálu je vyřízena během 5 dnů. Služba Vahal wireless je standardně zřizována do 14 dnů od data uzavření smlouvy. Lhůta na provedení změny služby činí 1-7 dní od podpisu změny příslušné Technické specifikace v závislosti na povaze změny a podle místních podmínek.

5. Specifikace rychlosti služby

Maximální rychlost služby (vyšší nebo rovna inzerované rychlosti):xxx

Inzerovaná rychlost služby (smluvní rychlost):xxx

Běžně dostupná rychlost služby (alespoň 60% inzerované rychlosti po 95% času):xxx

Minimální rychlost služby: (alespoň 30% inzerované rychlosti):xxx

Pokud služba vykazuje velkou trvající odchylku (pokles pod běžně dostupnou rychlost trvající déle než 70 minut), může Účastník uplatnit reklamaci služby. Ze strany Poskytovatele bude neprodleně kvalita poskytované služby prověřena a přijata náprava. Účastník má právo na kompenzaci ve výši adekvátní trvání velké trvající odchylky.

Pokud služba vykazuje velkou opakující se odchylku (tříkrát pokles pod běžně dostupnou rychlost delším než 3,5 minuty během intervalu 90 minut), může Účastník uplatnit reklamaci služby. Ze strany Poskytovatele bude neprodleně kvalita poskytované služby prověřena a přijata náprava. Účastník má právo na kompenzaci ve výši adekvátní trvání velké opakující se odchylky.

Přesná specifikace odchylek se řídí VO-S/1/08.2020-9 všeobecného oprávnění ČTU.